



La Officina Martello di Giorgi F.lli S.r.l. si rivolge al mercato producendo utensili con taglienti in metallo duro, per la lavorazione dei marmi, graniti e pietre, derivati da una lunga esperienza ed elevati standard qualitativi.

L'attenzione focalizzata al Cliente e la sua soddisfazione sono per noi "la" priorità, per cui la nostra attenzione deve essere rivolta a:

- rispettare gli accordi contrattuali ed i requisiti tecnici e Normativi applicabili
- amministrare le proprie capacità e risorse in modo tale da ricercare nuovi clienti senza distogliere attenzione da quelli attuali ma, anzi, cercando di consolidarli e fidelizzarli sempre più
- mantenere una flessibilità organizzativa elevata garantendo così una efficiente programmazione delle commesse al fine di ridurre al massimo, se non evitare, ritardi nelle consegne
- migliorare e monitorare il processo produttivo in modo da ridurre, o meglio evitare per quanto possibile, che componenti non conformi o difettosi giungano ai nostri Clienti
- cercare di raggiungere, e se possibile superare, gli obiettivi di qualità e servizio richiesti
- mantenere le nostre attrezzature e modalità di lavoro adeguate al progresso tecnologico, per quanto ci è possibile

L'approccio previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 per processi è stato integrato nelle nostre modalità gestionali aziendali in modo da garantire un costante miglioramento del Sistema Qualità, determinando i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul SGQ e tenendo conto del contesto aziendale e delle esigenze delle parti interessate, che sono: i soci; i clienti; gli utilizzatori finali; l'Organizzazione; i fornitori e gli enti di vigilanza.

In particolare, per quanto riguarda i processi produttivi, sono state individuate alcune aree prioritarie:

- Organizzazione interna: consapevolezza, conoscenza e professionalità del personale interno e dei collaboratori esterni, gestione qualità come problema di tutti. Formazione tecnica degli addetti.
- Processi interni: corretta gestione dei processi produttivi interni per aumentarne l'efficienza e l'efficacia, in modo da mantenere un elevato livello di competitività sul mercato.
- Fornitori: corretta gestione e controllo sui fornitori, soprattutto quelli di outsourcing, e sugli approvvigionamenti, vista come parte integrante dei nostri processi aziendali.
- Leadership: assicurare che le politiche della direzione siano divulgate e comprese all'interno dell'azienda, mettendo a disposizione tutte le possibili informazioni documentate da e verso le parti interessate, oltre all'utilizzo delle risorse interne ed esterne all'azienda, per ottenere, entro i tempi e con i modi prestabiliti i miglioramenti necessari, per garantire alle parti interessate la continuità operativa.

Per queste aree, gli interventi si concretizzano specificatamente:

- identificando i processi aziendali.
- definendo i canali di passaggio delle informazioni.
- esplicitando gli obiettivi per la qualità e le modalità operative e di controllo.
- creando indicatori per valutare l'efficienza dei processi ed il raggiungimento degli obiettivi.
- analizzando le cause degli eventuali problemi e loro rimozione.

Pertanto le linee che verranno seguite prevedono:

- Il livello di coinvolgimento massimo di tutta la Officina Martello di Giorgi F.lli S.r.l. nel raggiungimento degli obiettivi.
- Il grado di consapevolezza circa l'apporto dei singoli soggetti.
- La conoscenza della politica ed obiettivi aziendali per la qualità, nonché delle modalità operative di produzione, controllo e passaggio delle informazioni.

BRONI, 01/01/2016

La Direzione

Off. Martello
di GIORGI F.LLI s.r.l.
Via Po, 4 - Tel. 0385/51441
27043 BRONI (PV)
Cod. Fisc. e P.IVA 00229290184